



Avdelningen för inspektion  
Ingegerd Glimberg, 010-730 9493  
arbetsmiljoverket@av.se

FALCK AMBULANS AB  
  
18187 LIDINGÖ

## Resultatet av inspektionen 7 april 2016

Ert org. nr 5562807395

Arbetsställe FALCK AMBULANS AB KRISTIANSTAD

Besöksadress AMBULANSVÄGEN 3, KRISTIANSTAD

Besöksdatum 7 april 2016

Deltagare i inspektionen	Rickard Uppenberg, huvudskyddsombud
	Lars Emilsson, ambulanssjukvårdare
	Jonas Svärd, skyddsombud
	Lotta Bergendahl, enhetschef
	Eija Hägg, biträdande verksamhetschef
	Peter Borgeland, enhetschef
	Ingegerd Glimberg, arbetsmiljöinspektör

Ni ska före **6 juli 2016** informera oss om vad ni har gjort med anledning av de brister och krav vi redovisar här. I svaret bör ni särskilt beskriva:

- hur ni fört ut innehållet i inspektionsmeddelandet till berörda medarbetare
- hur ni har uppfyllt kraven
- hur skyddsombud och övrig personal har varit delaktiga vid genomförandet av åtgärderna

Svaret bör undertecknas så att det framgår att den som är skyddsombud har tagit del av det.

Var vänlig ange vår beteckning 2015/058763 i svaret.

Se 7 kap. 3 § arbetsmiljölagen.

Arbetsgivaren ska, enligt 3 kap. 2 § första stycket arbetsmiljölagen, vidta alla åtgärder som behövs för att förebygga att arbetstagaren utsätts för ohälsa eller olycksfall. Trots att vi nu ger er viss tid att informera oss hur ni har åtgärdat våra krav har ni ändå kvar det fulla ansvaret för



arbetstagarnas arbetsmiljö. Ert arbetsmiljöansvar gäller oavsett om Arbetsmiljöverket har ställt krav mot er eller inte.

## **BRISTER OCH KRAV**

### **Brist 1**

Arbetsmiljöverket inspekterade er verksamhet med anledning av en olycka som inträffat där ambulanspersonal utsatts för våld i arbetet. Vid inspektionen framkom att samtlig ambulanspersonal har personligt överfallslarm direktkopplat till SOS men att arbetstagarna inte har fått öva att använda larmet. De var inte säkra på vad som sker efter att man tryckt på larmet, tex inom vilken tid kan hjälp finnas på plats och vem är det som kommer till platsen. Det fanns också viss oro att larmet kanske inte alltid fungerar som det ska eftersom de inte har möjlighet att testa utrustningen.

### **Krav**

Ni ska upprätta rutiner så att arbetstagarna regelbundet får öva att använda larmutrustningen. Ni ska även klargöra era rutiner för vad som sker när larm utlöses.

Se 7 § AFS 1993:02.

### **Brist 2**

Vid inspektionen framkom att antalet hot- och våldssituationer som ambulanspersonalen råkat ut för har ökat drastiskt senare år. Detta syns både i statistiken över anmälda incidenter och i er arbetsmiljöenkät. Ambulanspersonalen uppgav att de har behov av att komplettera och uppdatera sina kunskaper kring tex hur man undviker, agerar och drar sig ur en hotfull situation. En utbildningsinsats har påbörjats men endast några få har deltagit hittills och ni saknade en tidsatt skriftlig handlingsplan när samtlig ambulanspersonal ska ha genomgått utbildningen. Även vid introduktionen av nyanställda saknades denna utbildning.

### **Krav**

Ni ska se till att den utbildning i våld- och hot ni har planerat för er ambulanspersonal blir införd i en tidsatt skriftlig handlingsplan. Ni ska även se till att utbildningen blir införd i era rutiner för introduktion av nyanställda.

Se 4 § AFS 1993:02 samt 5 § AFS 2001:01.

## **INFORMATION**

Ett inspektionsmeddelande är en uppmaning till er att vidta åtgärder för att undanröja de brister och risker som kom fram vid inspektionen. Kraven är ställda utifrån Arbetsmiljöverkets tillämpning av gällande arbetsmiljöregler. Om ni inte vidtar åtgärder kan Arbetsmiljöverket besluta om ett föreläggande eller förbud.



Arbetsmiljöverkets föreskrifter utvecklar och preciserar arbetsmiljölagen inom arbetsmiljöområdet. Föreskrifterna om systematiskt arbetsmiljöarbete, AFS 2001:1 beskriver hur det går till att skapa en säker arbetsmiljö.

Om ni saknar kunskap eller kompetens för det systematiska arbetsmiljöarbetet i den egna verksamheten ska ni anlita företagshälsovård eller motsvarande hjälp utifrån.

Besök Arbetsmiljöverkets webbplats [www.av.se](http://www.av.se) när ni vill veta mer om oss och om lagar och föreskrifter om arbetsmiljö. Där kan ni också hämta arbetsmiljölagen och våra föreskrifter i pdf-format.

Har ni frågor att ställa går det bra att kontakta oss.

Ingegerd Glimberg