



Falck

Månadsbrev Falck Ambulans

Välkomna till vårt första månadsbrev!

Med det här brevet vill jag få tillfälle att berätta lite om vad som händer i företaget just nu och ur det går för oss. Enligt medarbetarundersökningen vill ni att vi blir bättre på att informera. Nu tar vi tag i det och detta månadsbrev är en av aktiviteterna som nu går igång.

Under det gångna månaden har jag lagt mycket tid på att träffa Region Skånes Prehospitäl Enhet (RSPE) och pratat om den situation vi har haft i Skåne. Det har givit ett bra resultat och vi har fått mycket stöd från dem. Vi jobbar också intensivt med olika samarbeten som vi bedömer nödvändiga för att lösa viktiga frågor. Två arbetsmiljöfrågor som funnits några år är att komma hem vid passbytet, men även måltidsuppehållen som tidvis blir eftersatta. I ett år har vi arbetat med att kunna samla alla de som behövs för att komma tillrätta med dessa två problem. Nu har vi lyckats. Det första mötet hölls i juni, och det var ledningarna från Falck, SOS Alarm, Vårdförbundet och Kommunal som medverkade. Vi valde att välja Region Skåne som område för att ta fram lösning och test. Därför bjöd vi även in regionen, Helsingborgs Sjukhus (Distrikt 3), och Samariten Ambulans. Tillsammans har vi både kompetens och beslutskraft att äntligen ta i dessa frågor. Målet är att sedan sprida lösningen till övriga Falck i Sverige, men också hela den svenska ambulanssjukvården.

Som du kan läsa i nyhetsbrevet finns det statistik över delar av våra mål. Även inom tillgänglighet är vi ledande i Sverige, samt inom viktiga kvalitetsområden som signerade journaler. Du är alltså i högsta grad delaktig i att vi är ledande även inom dessa områden.

Vi ställer höga krav på oss själva i Falck, men orsaken är helt enkelt att vi ska vara den ledande ambulansverksamheten inom alla områden, hela tiden.

Tidigare i juni invigde vi en ny ambulansstation i Eslöv och inte minst det nya Falck Ambulanscentrum i Malmö, det modernaste i sitt slag i Europa faktiskt! Där samlar vi flera verksamheter och i en helt nybyggd station, det känns jättebra!



Tack var er insats är vi alltså ledande inom alla områden vi verkar inom. Jag är stolt över att vara i en verksamhet som är ledande och det har ni också all rätt att vara.

Trevlig läsning!
Sven Engquist
CEO Falck Emergency

“Vi ska bli bättre på kommunikation!”

Nytt från den operativa verksamheten

Som ni alla vet har vi jobbat intensivt med bemanningsfrågor inför sommaren. Det är en del kvar att lösa även i andra delar av landet men situationen är svårast i Skåne, och framförallt Malmö-regionen där gick vi in i stabsläge i juni månad.

Kvalitets och tillgänglighetsmässigt konstaterar vi att det görs ett bra arbete i samtliga områden och vi har haft en stabil drift utan större avvikelser under första halvåret.

Vi har haft omfattande kontakter med Socialstyrelsen för att förtydliga reglerna kring handräckning av läkemedel, där ni kommer få ytterligare information. Likaså har vi haft långtgående kontakter med Socialstyrelsen, IVO och Regeringskansliet för att ändra regelverket gällande återkoppling på patientuppgifter hos andra vårdgivare så att det kan bli praktiskt tillämpbart för våra medarbetare. På grund av detta planeras det för en lagändring inom en snar framtid. Dessa frågor har drivits av Roger Rüdén i rollen som Medical Director och närmare information i frågorna kommer.

I Kristianstad testar en utvald grupp kollegor att använda Komma/gå-funktionen i Personec för att underlätta rapporteringen, något som vi hoppas ska bli framgångsrikt så att alla kan ta del av det.

Jag vill välkomna alla nya timanställda och sommarvikarier som hjälper oss att lösa sommaren och uppmärksamma alla att ta hand om våra nya kollegor.

Jonas Hernborg
COO / Operativ chef
Falck Ambulans



VI JOBBAR MED ARBETSMILJÖN

För oss på Falck är arbetsmiljöfrågor mycket viktiga.

Nya införandeplaner inklusive nytt sätt att skyddsronda fordon är genomfört och har hittills fungerat bra. Ett tillägg har legat ute på remiss till nationella skyddskommittén som gäller avsteg från packplan och är nu beslutat samt att implementering pågår.

Skyddsronder är genomförda i Västernorrland i månadsskiftet april/maj.

Är det något eller några frågor du tycker är extra viktiga? Kom ihåg att lyfta arbetsmiljöfrågorna till den lokala skyddskommittén via era skyddsombud.

KUND OCH KVALITET

På våra löpande uppföljningsmöten med våra kunder signalerar de att de är nöjda med vår leverans. Vi har tillsammans med våra kunder identifierat ett antal förbättringsområden som vi tillsammans arbetat med. Vi har till exempel genomfört dimensioneringsanalyser som lett till säsongsanpassad dimensionering. Antalet inkomna avvikelser har minskat jämfört med kvartal 1 2013. Inkomna avvikelser är viktiga för att vi ska kunna bedriva ett systematiskt förbättringsarbete, fortsatt därför att skriva avvikelser. För tillfället finns en Lex Maria anmälan på IVO för handläggning som berör Falck Ambulans.

Under maj genomfördes en externrevision i Östergötland, på Jumbolans och Academy som resulterade i 5 mindre avvikelser. Vi har upprättat en handlingsplan för att korrigera de avvikelser som identifierats, vilket också kommer att innebära att vi bibehåller våra certifikat för såväl kvalitet, arbetsmiljö som miljö.

MÅL

Vi följer upp målen

För att alla ska ha en bra bild av hur det går för oss, kommer vi kontinuerligt att följa ett par av våra uppsatta mål. Genom att kontinuerligt följa upp målen tror vi att alla får en bättre känsla av hur det går för hela företaget.

Detta är ett exempel på nyckeltal och mål vi följer upp, och som vi tycker vi kan vara stolta över!

Kvittenstider är också ett mål vi arbetar med där t.ex. Östergötland utmärker sig med en genomsnittlig kvittensetid på prio 1 inom 90 sekunder på över 98% hittills i år.

Har du några frågor på våra mål eller förslag på andra mål ni vill vi ska visa? Kontakta gärna din närmsta chef som tar frågan vidare. På så sätt kan vi bli ännu tydligare i vår kommunikation som gäller målen.

MÅLUPPFYLLELSE FALCK AMBULANS

	Tillgänglighet 2013 (mål 100%)	Avvikelse be- mötande YTD 2014-06 (mål 0)	Avvikelse behandling YTD 2014-06 (mål 0)
Gotland	100%	2	0
Skåne 1	99,86% *	2	6
Skåne 2	99,86% *	3	6
Skåne 4	99,86% *	2	3
Stockholm	99,1%	1	2
Västerbotten	100%	0	0
Västernorrland	N/A	0	0
Östergötland	99,99%	0	2

* Mätningen var gjord för Falck i Skåne som helhet

"Vi ser att våra tillgänglighetsmål hela tiden blir bättre och bättre. Det är tack vare ert jobb".

SENASTE NYTT FRÅN HR

Under våren har vi lagt mycket tid på att jobba med medarbetarundersökningen. Vi såg i resultatet att ni efterfrågade mer information om vad ledningen jobbar med. Det här brevet är en åtgärd vi har vidtagit för att på ett bättre sätt hålla er uppdaterade om vad som händer inom företaget, både på ledningsnivå men även lokalt.

Under hösten kommer vi att börja jobba mer med vårt ledarskap för att stärka våra chefer i deras arbete.

2

LOKAL INFORMATION, DEN HÄR MÅNADEN FRÅN ÖSTERGÖTLAND:

I Östergötland är vi just nu väldigt glada och nöjda med den samverkan som skett och sker i alla frågor mellan Falck Ambulans, AmbiÖ (gamla SIRIUS), SOS Alarm och Landstinget i Östergötland. Den har givit bland annat att Östergötland har en sjunkande trend på uppdragsmängden där vi i början av 2013 hade en uppdragsmängd på 800 i veckan och nu ligger på ca 600 i veckan. AmbiÖ visar samma trend i sitt distrikt.

Hårt arbete från alla fronter har lagts på detta med bland annat kvalitetsmåttuppföljning, effektiv avvikelshantering, utvecklingsprojekt men framför allt en öppen dialog i samverkan mellan alla inblandade.

Juni har annars varit en högintressant månad i Östergötland där vi haft sjukvårdsledning på plats dygnet runt på Bråvallafestivalen tillsammans med extra enheter. Detta fick avgörande betydelse när blixten slog ner i festivalens campingområde.

Vi har även haft Vätternrundan och SM i Triathlon där vi har haft våra MC-ambulanser på plats. De lyckades vara framme och påbörja vården på flertalet patienter under dessa evenemang.

Vi ser fram emot höstens fortsatta projekt bland annat: Patientnöjdhetsprojektet, Vårdcentralsprojektet, Läkarstödsprojektet och liggande sjuktransports dubbelbårsprojekt.

Vi från Östergötland vill önska alla andra Falckare i Sverige en trevlig sommar!

Hälsningar från OC Per Ryding med personal

SPORTIGT I MALMÖ



I Malmö har man startat en sportklubb och inledde med att springa Toughest.

”Vårt jobb kan ibland vara tufft och krävande och det är viktigt att vi har en bra relation, kollegor emellan. Vår sportklubb och den här tävlingen har verkligen stärkt oss.”

Marcus Waller och hans kollegor i Malmö startade en sportklubb och som första utmaning sprang de Toughest, en 8 kilometer lång bana med 49 hinder. Bra jobbat!

SETT I TIDNINGEN

I Kristianstadsbladet såg vi en insändare:

*”Det gör mig lika ledsen varje gång jag läser artiklar som (”Tvååring nekades åka ambulans till akuten” 17/6). Ambulanssjukvården är inte en taxiservice, utan en samhällsviktig tjänst för de svårt sjuka. Ofta glömmer man att vårdpersonal också är människor som oftast gör sitt allra bästa i en vård som nästan dukar under av besparingar. **Ambulansvården** ska prioriteras för svåra och livshotande tillstånd som kräver vård under transport in till sjukhus. Med full respekt för att mamman blev rädd, men jag kan bara konstatera att man slår mot helt fel person när man ger sig på ambulanspersonalen. Det är personal som under tuffa betingelser räddar liv varje dag, och som förtjänar beröm, det tror jag många kan vittna om. **Någon gång** blir det fel, och låt oss vara tacksamma att detta enbart visade sig vara en spricka i benet och inget som kostade flickan livet. Vem vet vad den här ambulansens nästa larm handlade om? Kanske var det istället en annan liten flicka som ramlat och fått en allvarlig skallskada som krävde de specialkunskaper ambulanspersonalen har och akut transport till Lund? I den situationen kan de ta sig in till akuten själva anser jag. Det är inte konstigt att det är brist på personal inom vården när de framställs som bovar. Tummarna upp för er i vården och jag önskar att alla kunde förstå hur viktiga ni är!”*

VI DRIVER UTBILDNINGSFRÅGOR

Falck och Vårdförbundet har tillsammans lyckats med att få fram pengar från staten så att Lunds Universitet kan återstarta ambulanssjuksköterskeutbildningen igen och dessutom på helfart. Vi har också lyckats få staten att ge även övriga sjuksköterskeskolor i Sverige samma tilldelning.

Det var också vi, som tillsammans med Kommunal och några aktörer till, tog initiativet till att det åter finns en utbildning för ambulanssjukvårdare. Första kullen kom i vår och vi är mycket nöjda med deras kunskaper och färdigheter. Vi ska vara ledande i ambulansverige och då måste vi som största aktör även ta ansvar för att det långsiktigt utbildas bra människor till vårt viktiga uppdrag.

INVIGNING AMBULANSCENTRUM



I juni invigde vi nya Ambulanscentrum i Skåne. Med var bland andra (fr vän): Richard Johansson (Falck Academy), Lars Moström, ambulanssjukvårdare, Chris Lindfors, Falck Läkarbilar, Sven Engquist, vd Falck Emergency och Erika Lindström, ambulanssk.

*Efter sommaren
kommer nästa
månadsbrev ut!*

”DET ÄR GLÄDJANDE ATT
SE ATT VI ENDAST HAR
10 ST AVVIKELSER PÅ
BEMÖTANDE PÅ 86.000
UPPDRAG HITTILLS I ÅR!
DET INNEBÄR ATT DET ÄR
0,1 PROMILLE SOM ÄR
MISSNÖJDA MED VÅRT
BEMÖTANDE, MEN LÅT
OSS SIKTA PÅ 0.”

KALENDARIUM

Det händer mycket i vår verksamhet och bransch. Här ser du ett par aktiviteter som är på gång framöver. Kalendariet kommer att fyllas på allteftersom.

JULI

Falck finns på plats med en ambulans varje kväll under Almedalsveckan

AUGUSTI

Yrkeshögskole-utbildningen Ambulanssjukvårdare initierad av Falck Ambulans startar

SEPTEMBER

Prehospitala priset delas ut

Nationell skyddskommitté

OKTOBER

Internationella Falckdagen

Preliminärt invigning högisoleringsambulans i Östergötland

VÅR FORTSATTA KOMMUNIKATION

Det här månadsbrevet skickas ut digitalt till alla medarbetare inom Falck Ambulans. Från och med i höst kommer månadsbrevet att gå hem till alla medarbetare inom hela Falck Emergency.

Syftet med brevet är att ni alla ska få en bättre insyn i vad som händer inom Falck Emergency, och veta mer om vad som sker både på ledningsnivå men även lokalt.

NYA BILAR LEVERERADE

Under hösten 2013 tecknade Falck ett nytt avtal med Nordic Vehicle Conversion AB (tidigare Euro-Lans). Avtalet innebär att vi nu har en ambulanspåbyggare som har hög kompetens och finns i vårt närområde. Under våren har vi fått 22 nya helbilsgodkända ambulanser levererade, till Stockholm och Skåne.



Falck